

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Denominazione	TERDOBBIATE
Codice indentificativo	NO144SIF11TI
Data ultima modifica	19/05/2025 19:04

Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M12 - Utenti famiglia e minori	5	15	60	4,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M15 - Utenti disabili	3	1	4	4,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1	0	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M21 - Utenti anziani	3	3	12	4,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M24 - Utenti immigrati e nomadi	3	5	20	4,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	10	2	8	4,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M30 - Utenti Multiutenza	0	2

Contributi economici

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M35 - Utenti famiglia e minori	0	1

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M36 - Utenti disabili	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M38 - Utenti anziani	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 1
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
Strutture				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M44 - Utenti famiglia e minori	0	0	0	0,00
M47 - Utenti disabili	0	0	0	0,00
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0,00
M53 - Utenti anziani	0	0	0	0,00
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0	0,00
ROA - Utenti Multiutenza	0	0		
Totale				
ROB - TOTALE UTENTI	25	29		

Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune

R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)

AREA SUD NOVARESE

R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)

CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DELL'OVEST-TICINO

R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)

1 assistente sociale ogni: 4632 abitanti

Informazioni relative al Comune

Informazioni relative al Comune

R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	2020	2024
	0,00	0,00

R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)		2024
		0,10

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024
Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]	1 assistente ogni :	Abitanti	4490
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	2020	2024	0,00
Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 4490 abitanti.			
Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).			
R03 - Numero di abitanti	Popolazione residente al 31/12/2023 (Fonte Istat)	449	
R04 - Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2024	6,46	
R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2024	4,65	
Nel 2024 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.			
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.			

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 2

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	22395,24	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	21101,50	29419,85
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024	1662,43	
<p>La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.</p>		
<p>L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.</p>		

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024
Quadro 3

Obiettivi di servizio 2024

Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro
OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare

0,00

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	0,00		0,00

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0,00		0,00

		Spesa aggiuntiva
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		0,00

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024

	Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	0,00

	Spesa aggiuntiva
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	0,00

TOTALE

	Spesa aggiuntiva
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024	0,00

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024
Quadro 4

 Relazione in formato
 strutturato

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>=R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità

R17 - Personale maggiormente qualificato

R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto

R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali

R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore

R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose

Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:

R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi

R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private

R26 - Difficoltà gestionali

R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)

R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:

R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 4
 Relazione in formato
 strutturato

R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	

Relazione in formato strutturato

Relazione in formato libero

R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)

Segretariato/SSP Sono aumentate le richieste di aiuto per disagio e famiglie multiproblematiche. Serve dotarsi di strumenti informatici per razionalizzare le procedure e rispettare i tempi INPS e riorganizzare parzialmente il metodo di lavoro. L'AS è uno degli interlocutori strategici nel prossimo triennio per attivare risorse del territorio e ricreare in ogni Comune una rete di supporto dei cittadini fragili. Adulti/Nuove Povertà la popolazione diminuisce in tutte le fasce d'età. A prendere la residenza sono uomini giovani (stranieri) o giovani famiglie (italiani). Aumentano i nuclei monoparentali con capofamiglia donna. Il problema del sostegno alle famiglie è legato a esclusione sociale, immigrazione, povertà. Si rende urgente programmare interventi a sostegno delle famiglie numerose/monoreddito. Anziani le problematiche della 3^a/4^a età non rivestono un carattere di urgenza per la buona rete di servizi territoriali esistente, anche se l'emergenza abitativa è sempre più presente. Il Cisa gestisce le RSA di Galliate, Romentino, Cerano. 1 centro diurno c/o RSA di Romentino. Vi è piena capienza nelle strutture, numerosi sono i cittadini inseriti in libero mercato, l'attesa per ottenere la convenzione con il SSN è di circa 1 anno. La diminuzione delle quote sanitarie crea difficoltà economiche alle famiglie e ai comuni che hanno a carico i contributi economici. Proseguono le attività domiciliari (assistenza, pasti, lavanderia). Proseguono gli assegni di cura DGR3, i finanziamenti ai Caregivers, ciechi pluriminorati, Vita indipendente. Nodo critico è l'erogare le risorse in tempo reale. Le stesse vengono trasferite agli EEGG con circa 2 anni di ritardo. L'Ente nel 2025 concluderà il Bando Invecchiamento Attivo per la prevenzione ed i corretti stili di vita. Minori/Famiglie concentrati gli interventi per garantire quanto disposto dal TM o dall'obbligo di tutela con interventi/prestazioni di tutela/protezione previsti dalla L.328/2000. Sono attivi: SSP, Centro Famiglia, Sportello Donna, Equipe Specialistica Minori/Famiglia. Continua la gestione del Centro diurno per minori di Recetto, tramite appalto dei SET, che è stato potenziato in tutti i Comuni. Gli interventi si sono realizzati grazie alla fruizione di spazi interni al Cisa o messi a disposizione dai Comuni. Il territorio è esposto al crescente n. di minori in situazioni di fragilità/pregiudizio segnalati dalle AG: la maggior parte di minori o nuclei mamma/bambino allontanati da casa ed inseriti in comunità avvengono con provvedimento del Tribunale o con interventi di protezione in emergenza. Sono state potenziate le risorse umane per gestire con più attenzione il territorio e i suoi bisogni e individuare interventi meno impattanti economicamente. Nel 2024 è stato istituito l'Ufficio Affidamenti Familiari; è stato ridefinito lo Sportello Donna; è stato rinnovato per altri 3 anni il Protocollo di intesa tra la Procura e gli EEGG; è stato avviato il Progetto Genitorialità Positiva promosso dalla Regione Piemonte per realizzare interventi di supporto ai genitori e garantire a bambini e ragazzi uno sviluppo equilibrato e sereno attraverso vari servizi. Il progetto si integra con il Programma PIPPI FASE 12 per l'incremento dei dispositivi, coinvolgendo le scuole con protocolli nei progetti proposti alle famiglie. Il Cisa ha aderito a PIPPI FASE 13; prosegue il Progetto ZEROTRE in rete con Asili Nido del territorio, Centro Famiglia CISA, Consultori ASL per i casi di sospetta depressione post partum e l'apertura di spazi di ascolto per adolescenti. Disabilità il CISA ha in appalto la RAF Villa Varzi in Galliate. Gli appalti dei 3 centri diurni (Galliate, Trecate, Recetto), sono stati unificati sino al 2025 con unico gestore. L'Assoc. Genitori STH ONLUS partecipa alle attività dei centri di Galliate e Trecate. Il CISA ha aderito ai bandi FRD, Cantieri Disabili, DELTA per la presa in carico di disabili e l'attivazione di tirocini con borse lavoro finanziate dai bandi. Collabora con le APL accreditate per i buoni servizi lavoro per disabili, svantaggio, disoccupazione di lungo periodo. Prosegue la Convenzione dei Comuni Convenzionati di Trecate e degli Sportelli Integrati per Buoni Servizi Lavoro e PPU. Proseguono gli assegni di cura DGR3, i finanziamenti ai Caregivers, ciechi pluriminorati, Vita indipendente. Stesso nodo critico presente per gli Anziani. La Regione Piemonte ha assegnato risorse per ammodernamento/potenziamento dei laboratori rivolti ai disabili dei centri diurni e per l'Autismo per avviare nuove progettualità e potenziare gli interventi a favore di famiglie e utenti con il coinvolgimento del 3° settore/centri privati. PNRR sulla Missione 5 Inclusione/Coesione il Cisa realizza gli Investimenti 1.1.4 rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali attraverso la supervisione. Il Cisa è capofila dei seguenti partner: Comune Novara, CISA Castelletto Sopra Ticino, Comune Arona, CISA Borgomanero. 1.2 deistituzionalizzare le persone disabili, migliorando i servizi di assistenza sociale personalizzati in base ai bisogni specifici dei disabili e delle loro famiglie e forniti di dispositivi ICT per sviluppare competenze digitali di indipendenza economica e riduzione delle barriere di accesso al mercato del lavoro attraverso smart working. 1.3.2 fornire interventi e servizi in favore di persone in condizioni di povertà estrema o senza dimora, promuovendo la loro autonomia di vita. L'Ente è partner del Comune di Novara capofila. Il Comune di Cerano ha messo a disposizione un appartamento per realizzare le Stazioni di Posta. 1.4.4 l'Ente ha partecipato su PA digitale 2026 all'Avviso per utilizzo e implementazione delle piattaforme nazionali di identità digitale SPID-CIE. FSC sono stati incrementati percorsi di inclusione sociale; riequilibrati i livelli di spesa dei servizi per il superamento della spesa storica, fornendo prestazioni/servizi di cui all'art7, co1, DLgs. 147/2017; potenziare/ristrutturare alcuni Servizi per rispondere maggiormente ai fabbisogni presentati dai cittadini.

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 4

Relazione in formato
strutturato

